



CONDICIONES GENERALES DE USO

Las Presentes Condiciones Generales de Uso rigen las relaciones entre Easyvoyage (SAS con un capital de 300 999 €. Sede social: 2 rue Paul Vaillant Couturier, Código Postal: 92300 Levallois-Perret, Francia. Inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre (RCS de Nanterre) bajo el número: B 432 123 446 y representada por su Director General, Jean-Pierre Nadir) y los Usuarios de los Sitios Easyvoyage. Constituyen el contrato entre Easyvoyage y el Usuario desde el momento en que éste visite uno de los Sitios Easyvoyage.

ARTÍCULO 1 - DEFINICIONES

Para una perfecta comprensión de las Presentes Condiciones Generales de Uso, los términos definidos a continuación siempre tendrán el siguiente significado, tanto si se utilizan en singular como en plural:
Anunciantes: cualquier persona física o jurídica que desee incorporar publicidad en favor de su marca, enseña, productos o servicios y por cuenta del cual se difunda el Mensaje publicitario en los Sitios Easyvoyage.

Club Easyvoyage: programa de fidelidad Easyvoyage que permite a sus Miembros gozar de ventajas exclusivas, así como introducir opiniones sobre hoteles y participar en discusiones en el foro Easyvoyage.

Contribución: texto y/o foto(s) redactado/proporcionada(s) por un Miembro del Club Easyvoyage con ocasión de su participación en el foro o en las opiniones vertidas sobre los hoteles.

Información sobre Productos: conjunto de datos relativos a los productos y/o servicios del Referenciado puestos a disposición de Easyvoyage por el Referenciado, y que incluye los Signos Distintivos, el modelo, el documento descriptivo completo del producto y/o del servicio, su Precio Final para el Usuario, la categoría del producto y/o servicio, los gastos de entrega, la disponibilidad, el plazo de entrega, las garantías relacionadas con el producto y/o servicio, un enlace de hipertexto directo hacia una página del Sitio del Referenciado que permita la compra del producto y/o el servicio, o que presente el producto y/o el servicio, y un enlace de hipertexto directo hacia la fotografía del producto y/o servicio.

Internet: interconexión de diferentes redes de servidores ubicados en diversos lugares del mundo, que se comunican entre sí mediante un protocolo específico conocido con el nombre de TCP/IP.

Lista de Resultados: lista que muestra en una página de los Sitios Easyvoyage los resultados relativos a un producto o servicio buscado por un Usuario durante una búsqueda que utiliza el Motor de Comparación, y permite comparar las diferentes Ofertas de Referenciados en los Sitios Easyvoyage para el producto o el servicio buscado.

Miembro: Usuario de los Sitios Easyvoyage inscrito en el Club Easyvoyage.

Mensaje publicitario: designa de manera genérica la aparición en los Sitios Easyvoyage de espacios publicitarios en diferentes formatos que realizan la promoción de la marca, la enseña, los productos y/o servicios del Anunciante y que permiten acceder directamente al Sitio del Anunciante mediante un enlace de hipertexto.

Actualización: modificaciones y/o actualizaciones de la Información sobre Productos presentados en los Sitios Easyvoyage.

Motor de Comparación: conjunto de tecnologías de comparación desarrolladas e implantadas por Easyvoyage, y que permiten que se muestre una Lista de Resultados cuando un Usuario realiza una búsqueda.

Oferta: enlace de hipertexto que presenta el Referenciado o todo o parte de la Información sobre el Producto, permitiendo a los Usuarios acceder directamente a las páginas del Sitio del Referenciado dedicadas al producto o servicio buscado.

Colaborador: persona física o jurídica que comercializa productos o servicios a los que cualquier Miembro puede tener acceso en los términos y condiciones del reglamento del Club Easyvoyage.

Precio Final: se entiende el precio con IVA comunicado por el Referenciado, solicitado al Usuario cuando compra la Oferta del Referenciado y que se compone del coste total, impuestos incluidos y cualesquiera gastos, que se añadirán al mismo, como los impuestos aplicables, los gastos de gestión, seguros e impuestos diversos, siempre que no sean opcionales.

Referenciado: persona física o jurídica que comercializa productos o servicios en un Sitio Internet al que accede el Usuario cuando hace clic en el enlace de hipertexto que aparece en los Sitios Easyvoyage.

Signos Distintivos: Conjunto de la marca nominativa, la marca nominativa figurativa, la semfigurativa y/o el logotipo y/o la denominación social y/o la enseña que aparece en los Sitios Easyvoyage.

Sitio del Anunciante: conjunto de páginas, datos e información que componen el sitio Internet explotado por el Anunciante y al que desea dar acceso al Usuario, total o parcialmente, a través del enlace de hipertexto colocado en el Mensaje Publicitario.

Sitio del Referenciado: conjunto de páginas, datos e información que componen el sitio Internet explotado por el Referenciado, al que el Usuario accede a través de un enlace de hipertexto colocado en la Lista de Resultados.

Sitios Easyvoyage : sitios Internet directamente explotados por Easyvoyage especialmente en las direcciones URL

<http://www.easyvoyage.com>, <http://www.easyvoyage.co.uk>, <http://www.easyvoyage.de>,
<http://www.easyviajar.com>, <http://www.easyviaggio.com>, <http://www.alibabuy.com> et
<http://www.prixdesvoyages.com> así como todos los sitios asociados o afiliados a Easyvoyage.

Usuario: cualquier persona que visite los Sitios Easyvoyage, independientemente de su lugar de residencia, sea o no Miembro del Club Easyvoyage.

ARTÍCULO 2 – APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO

Artículo 2.1 – Ámbito de aplicación de las Condiciones Generales de Uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso rigen el acceso a todos los contenidos y servicios creados y desarrollados por Easyvoyage en sus portales no comerciales, especialmente dedicados al ámbito de los viajes.

Más concretamente, Easyvoyage pone a disposición del Usuario:

- sus contenidos editoriales originales producidos y coordinados por periodistas y equipos que ofrecen información general a los viajeros, actualidad sobre viajes, agendas de viajes, fichas de visita a hoteles, consejos prácticos, una guía de viaje, documentación temática, información práctica diaria;
- su servicio de referenciamiento que permite que un Usuario que haya realizado una consulta por palabra clave o por categoría, pueda visualizar una Lista no exhaustiva de los Resultados que represente las ofertas de los principales operadores del mercado francés de viajes referenciados en los Sitios Easyvoyage, mostrándose por defecto, por orden creciente de precio de los productos y/o servicios de los Referenciados acordes a dicha consulta. El Usuario tiene la posibilidad de modificar este orden de presentación y elegir otros criterios pertinentes (Referenciados («vendedores»), compañías aéreas, fechas u horas de salida o llegada, aeropuertos, escalas,...); las ofertas «Estancias», «Fines de semana», «Alquileres», «Esquí», «Spas», «Circuitos», «Promociones», «Cruceiros» se actualizan al menos cada 24 horas, desde la recepción de la información transmitida por los Referenciados, mientras que las ofertas «Vuelos», «Hoteles», «Vuelos + Hoteles» y «Vehículos» siempre aparecen en tiempo real;
- un foro que puede ser consultado libremente y en el que pueden participar los Miembros del Club Easyvoyage;
- el Club Easyvoyage, en el que cualquier Miembro puede presentar opiniones y conocer las opiniones de los demás Miembros sobre las estancias que han tenido personalmente en un hotel y acumula puntos de fidelidad que le permiten beneficiarse de ventajas exclusivas;
- un programa de newsletters editadas en línea por Easyvoyage y que contienen ofertas e información. Las newsletters se envían a los Usuarios previamente inscritos en este servicio y de forma gratuita en los Sitios Easyvoyage, o que hayan participado en una operación organizada por Easyvoyage; el Usuario es libre de darse de baja de las newsletters haciendo clic en el enlace que figura a tal fin al pie de su e-mail de envío.

Artículo 2.2. – Adhesión a las Condiciones Generales de Uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso se aplican a todos los contenidos y servicios creados y desarrollados por Easyvoyage, tales como contenidos editoriales, el servicio de referenciamiento, el Club Easyvoyage, la sección «Opiniones sobre Hoteles», el foro y el programa de newsletters antes descritos. El Usuario que visite los Sitios Easyvoyage visualiza su contenido y utiliza los Servicios propuestos por Easyvoyage, se compromete a cumplir las Presentes Condiciones de Uso y las acepta sin reservas. Easyvoyage actualiza constantemente las diferentes informaciones y los datos consultables en sus Sitios, y aporta permanentemente mejoras que pueden hacer necesaria, en cada momento, la modificación de las Presentes Condiciones Generales de Uso, en función de cambios técnicos y/o los contenidos y servicios de los Sitios Easyvoyage, especialmente debido a la creación, modificación o supresión de contenidos y/o servicios. Por tanto, se invita a los Usuarios a que consulten al menos con cierta regularidad, si no lo hacen en todas sus visitas a los Sitios Easyvoyage, las Presentes Condiciones Generales de Uso.

ARTÍCULO 3 – REGLAS GENERALES DE USO

3.1. - Derechos y Obligaciones de todos los Usuarios

El Usuario reconoce y acepta expresamente que los Sitios Easyvoyage están destinados a personas mayores de edad para un uso no profesional, razonable y normal, no susceptible de atentar, obstaculizar o perjudicar de forma alguna los procedimientos propios del funcionamiento de los Sitios Easyvoyage. El Usuario queda advertido de las especificidades de las comunicaciones por Internet, y particularmente de la imposibilidad de garantizar un servicio continuo y la total confidencialidad de las comunicaciones.

3.2.- Derechos y obligaciones de los Miembros

El Usuario puede contribuir al contenido de los Sitios Easyvoyage respondiendo a los sondeos organizados por Easyvoyage, o si está inscrito en el Club Easyvoyage, participando en el foro para dar su testimonio, su opinión y calificando los hoteles en los que haya tenido una estancia en la sección «Opinión sobre Hoteles».

3.2.1 - Inscripción

El Usuario que desee participar en el foro de Easyvoyage o aportar su Contribución a la sección «Opinión sobre Hoteles» debe incorporarse previamente al Club Easyvoyage cumplimentando uno de los formularios específicos previstos a tal fin, de manera sincera y fiel a la realidad.

Mediante su inscripción en el Club Easyvoyage, el Usuario que se ha convertido en Miembro del Club Easyvoyage, acepta sin reservas las Presentes Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplirlas.

De este modo, el Miembro del Club Easyvoyage acepta sin reservas que cualquier violación de las Presentes Condiciones Generales de Uso otorga a Easyvoyage el derecho a retirar sus Contribuciones y suprimir su inscripción.

El Miembro del Club Easyvoyage queda advertido de que los datos recogidos, entre ellos los correspondientes a su perfil (con excepción de su dirección @mail y la contraseña que le permite acceder a su espacio personal) son visibles para los demás Usuarios, al igual que el contenido de sus Contribuciones. Es consciente de que esta información es esencial para el adecuado funcionamiento del foro y la sección «Opinión sobre Hoteles» para acreditar su Contribución/participación y valorizarlas siempre que la identificación de su autor les dé un cierto relieve.

En el momento de su inscripción, el Miembro del Club Easyvoyage se compromete a aportar información exacta, independientemente de si es obligatoria u opcional.

Esta información se refiere especialmente, sin que esta enumeración sea exhaustiva, a: apellidos, nombres, direcciones electrónica, contraseñas, así como cualquier información que permita conocerle mejor, como: fotos, ciudad de residencia habitual, biografía, fecha de nacimiento, estado civil, su mejor y peor experiencia de viajero, su divisa, etc.

El Miembro del Club Easyvoyage queda informado de que los datos recogidos serán utilizados por Easyvoyage para enviarle su Newsletter, e-mails relacionados con su participación en el Club Easyvoyage, ofertas de participación en juegos y, si el Miembro del Club Easyvoyage lo acepta, sus datos serán transmitidos a colaboradores comerciales de Easyvoyage para fines comerciales o no.

3.2.2. – Opiniones publicadas por los Miembros del Club Easyviajar

Las opiniones o críticas publicadas por los internautas aparecerán en la página web en un plazo máximo de 15 días a partir de la fecha de publicación del comentario en cuestión. Éste será conservado en nuestro sitio web por un tiempo ilimitado, salvo que el internauta suprima su comentario y/o su cuenta.

Tras la publicación de un comentario, el internauta responsable del mismo puede ser contactado por correo electrónico por un moderador perteneciente al grupo Easyvoyage.

Los internautas pueden modificar en cualquier momento sus comentarios.

Éstos están sujetos al control de un moderador que se reserva el derecho de publicar o no el comentario en cuestión en caso de que el mensaje, su texto, sonido, grafismo, código, informaciones y/o datos, música, fotografía o cualquier otro elemento que sea falso, ilegal, engañoso, difamatorio, injurioso, obsceno, pornográfico, indecente, licencioso, sugestivo, intimidatorio o que llame a acosar a una tercera persona, amenazador, que atente contra el derecho de autor y el derecho a la intimidad, o que sean abusivos, incendiarios, fraudulentos o reprensible

El Miembro del Club Easyvoyage es el único responsable en su calidad de autor, del contenido de sus Contribuciones, sus declaraciones, de la información que proporcione en total libertad y autonomía, teniendo en cuenta que su Contribución no puede tener otra finalidad que la de dar a conocer a los Usuarios y a los demás Miembros del Club Easyvoyage, su opinión sobre un viaje, una estancia y compartir su experiencia para permitirles forjarse una opinión sobre el destino y el lugar objeto de la Contribución.

El Miembro del Club Easyvoyage debe redactar sus Contribuciones en francés y de manera clara.

Con este objetivo, en la redacción de sus Contribuciones, el Miembro del Club Easyvoyage siempre deberá procurar demostrar educación y respetar las reglas de cortesía y los derechos de los demás. Su participación debe ser original, y no copiada de opiniones vertidas en otro sitio Internet. El Miembro del Club Easyvoyage se compromete a que su contribución sea creada exclusivamente con vistas a su difusión en Sitios Easyvoyage. Además, su contribución debe contener exclusivamente su opinión personal, sus criterios y su propia apreciación de modo que sea constructiva.

El Miembro del Club Easyvoyage no deberá incluir en su Contribución ninguna mención, declaración ni afirmación inexacta o falsa.

Se prohíbe al Miembro del Club Easyvoyage que vierta insultos, difamaciones o declaraciones denigrantes o de naturaleza que afecte a la sensibilidad de los menores o de carácter violento, haciendo la apología de crímenes de guerra y/o contra la humanidad, incitando al negacionismo o al revisionismo, ser rencoroso, erótico y/o pornográfico y/o pedófilo.

Asimismo, el Miembro del Club Easyvoyage se compromete a no realizar manifestaciones de ningún tipo sobre los orígenes raciales o étnicos, las opiniones políticas, filosóficas o religiosas, o la pertenencia sindical de cualquier persona, y a abstenerse de realizar alusiones relativas a la salud o a la vida sexual de una persona.

El Miembro del Club Easyvoyage no puede incluir enlaces de hipertexto en sus contribuciones.

El Miembro del Club Easyvoyage reconoce que Easyvoyage se reserva el derecho de suprimir, antes/después de su difusión, cualquier Contribución que no guarde relación con la línea editorial de los Sitios Easyvoyage (Contribuciones manifiestamente parciales y que no reflejen la realidad) y/o no cumplan las Presentes Condiciones Generales de Uso, así como las disposiciones legales vigentes o atenten contra los derechos de terceros.

Por los mismos motivos, Easyvoyage podrá excluir a cualquier Miembro del Club Easyvoyage.

3.2.3.- Propiedad Intelectual

Al participar en el foro de Easyvoyage y/o en el Club Easyvoyage, el Miembro del Club Easyvoyage es consciente de que cualquier Usuario u otro Miembro del Club Easyvoyage puede tener acceso a su Contribución y realizar copias de la misma.

Cuando incorpora fotografías en sus Contribuciones, el Miembro del Club Easyvoyage declara ser el autor, autorizar su difusión en los Sitios Easyvoyage estrictamente en calidad de ilustración de su Contribución y haberlas tomado con ocasión de la estancia en el lugar sobre el cual emite su opinión.

Se le prohíbe atentar contra la vida privada de las personas que aparezcan en las fotografías y reproducir una obra atentando contra los derechos de su autor, su creador o titular de cualquier derecho protegido por la propiedad intelectual.

El Miembro del Club Easyvoyage sigue siendo propietario de las fotografías y los derechos de propiedad intelectual vinculados a las mismas.

Todas las fotografías deben ser estrictamente necesarias para la ilustración de la opinión dada y destinadas a la información de los internautas.

Las fotografías de los edificios únicamente se deben adjuntar a título de información accesoria y tener una relación indiscutible con la opinión dada al Club Easyvoyage.

Por consiguiente, Easyvoyage se reserva el derecho de suprimir, antes/después de cualquier difusión, las fotografías que no correspondan a estas exigencias o resulten perjudiciales para los derechos de terceros.

ARTÍCULO 4 - PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Easyvoyage se compromete a cumplir las obligaciones vigentes legales y reglamentarias relativas a la recogida y tratamiento de los datos nominativos, y proceder a las declaraciones previas a la Comisión de Informática y Libertades (CNIL). Asimismo, en el marco de su newsletter, Easyvoyage ha declarado el tratamiento así realizado de los datos personales con el número 1298016.

Los datos personales del Usuario son destinados a las sociedades del grupo Easyvoyage (de ahora en adelante “el Grupo”) y sus prestatarios y socios comerciales para ofrecerle los servicios a los que usted se ha suscrito e informarle de sus ofertas, eventos e informaciones de actualidad que podrían interesarle, en función de sus intereses (aprobación o denegación), que podrá expresar durante su registro o en cualquier otro momento. Conforme a la ley francesa en materia de Informática & Libertades, tendrá derecho a acceder, modificar, rectificar o suprimir las informaciones aportadas, escribiendo a la dirección de correo electrónico contacto@easyvoyage.fr o por correo postal a Easyvoyage, 2 rue Paul Vaillant-Couturier 92300 Levallois-Perret, FRANCIA.

ARTÍCULO 5 – PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los datos, contenidos, páginas, imágenes, textos consultables en Sitios Easyvoyage así como el software, son de su propiedad exclusiva o de terceros que le concedieron este derecho y están protegidos por el derecho de autor y el derecho de las bases de datos. Asimismo, únicamente Easyvoyage es titular de un derecho de propiedad y de uso sobre las capturas de pantalla y cualquier referencia, signos distintivos, emblemas, logotipos, marcas, obras textuales que son de su propiedad exclusiva.

El Usuario se compromete a respetar estos derechos de autor así como cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial: marcas, patentes, softwares y bases de datos relacionados con los contenidos presentados en los Sitios Easyvoyage.

Su reproducción, representación, imitación y/o uso, incluso parcial, está prohibida y sancionada según los términos y las condiciones de las disposiciones legales aplicables, y más particularmente de la ley de propiedad intelectual.

ARTÍCULO 6 - LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE EASYVOYAGE

Artículo 6.1. - Cláusulas limitativas de responsabilidad

Debido a las especificidades vinculadas a los servicios proporcionados por Internet, Easyvoyage no puede garantizar la continuidad de los servicios y la velocidad de acceso teniendo en cuenta la complejidad de las redes mundiales, la desigualdad de las capacidades de las diferentes subredes y la velocidad a determinadas horas.

Easyvoyage declina cualquier responsabilidad sobre el contenido de los sitios de los que no sea editor y que sean accesibles a través de los enlaces de hipertexto, sin que la presencia de estos enlaces conlleve la mínima responsabilidad para Easyvoyage en cuanto al contenido de los sitios y la calidad de los productos o los servicios que se vendan en los mismos.

Al ser la actividad de Referenciado/Anunciante/Colaborador independiente de la de Easyvoyage, los productos o servicios que ofrezca en el Sitio serán de su exclusiva responsabilidad; por consiguiente, sólo su responsabilidad es susceptible verse comprometida debido a la Información sobre Productos/Ofertas/Anuncios publicitarios y contenido del Sitio del Referenciado/Anunciante/Colaborador, así como debido a los daños directos e indirectos que pudieran causar los productos y/o servicios que venda a los Usuarios.

Más específicamente, al tratarse del referenciamiento, Easyvoyage se esfuerza al máximo para que las Ofertas presentadas en los Sitios Easyvoyage sean idénticas a las que aparezcan en el Sitio del Referenciado, no obstante se recuerda que la exhibición y el posicionamiento de las Ofertas en las Listas de Resultados dependen directamente del acceso y/o de la puesta y/o la actualización de la Información realizados por Referenciado. Por consiguiente, Easyvoyage declina cualquier responsabilidad cuando se constate una diferencia entre la Oferta aparecida en los Sitios Easyvoyage y la que el Usuario vea en el Sitio del Referenciado.

El Usuario o el Miembro que no esté satisfecho con una compra realizada en uno de los Referenciados/Anunciantes/Colaboradores de Easyvoyage deberá consultar las instrucciones sobre los pasos que debe seguir para descargar el siguiente documento: «Pasos a seguir tras realizar una compra en uno de los sitios de nuestros colaboradores».

Los contenidos editoriales y la información práctica que figura en los sitios de Easyvoyage son los más precisos posible, y el sitio se actualiza con una periodicidad diaria, no obstante puede contener inexactitudes, omisiones o lagunas.

La Responsabilidad de Easyvoyage únicamente puede verse comprometida en caso de falta demostrada por el Usuario o el Miembro del Club Easyvoyage, exclusivamente en relación con los daños que haya podido causarle directamente Easyvoyage.

Artículo 6.2. – Exclusión de responsabilidad

La responsabilidad de Easyvoyage no se verá comprometida en caso de que se produzcan acontecimientos de fuerza mayor o hechos imputables a terceros, o debidos a cualquier otra circunstancia que tenga una causa externa y/o independiente, y que le impida cumplir con sus obligaciones, y especialmente la de permitir el acceso a sus Sitios.

ARTÍCULO 7 - DIVERSOS

El hecho de que Easyvoyage no ejerza sus prerrogativas y derechos, y se manifieste tolerante de forma eventual, no podrá considerarse como una renuncia a prevalerse de las Presentes Condiciones Generales de Uso.

Al ser independientes cada una de las disposiciones de las Presentes Condiciones Generales de Uso, la eventual anulación de una de ellas no afectará a las demás disposiciones, que seguirán siendo aplicables. Los títulos de los artículos son indicativos y están destinados a una mejor comprensión de su contenido sin prevalecer por eso sobre la interpretación del contenido, que es el único generador de derechos y/u obligaciones.

ARTÍCULO 8 – LEY APLICABLE

Las Presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por el derecho español.

ARTÍCULO 9 – CLÁUSULA ATRIBUTIVA DE COMPETENCIA

TODOS LOS LITIGIOS SUSCEPTIBLES DE SURGIR ENTRE EASYVOYAGE Y EL USUARIO, RELATIVOS A LA APLICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE USO, SERÁN DE LA COMPETENCIA DE LAS JURISDICCIONES ESPAÑOLAS.